



## POLÍTICA DE CALIDAD

QUÍMICAS MORALES S.L. dispone de un laboratorio especializado en la realización de análisis microbiológicos y físico-químicos de aguas. Con el objetivo de asegurar la calidad final de este servicio, ha implantado, mantiene y mejora un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001. Para lograrlo asume los siguientes compromisos:

- Tener presente en sus actuaciones el cumplimiento de la normativa legal que le es de aplicación, los requisitos derivados de los compromisos adquiridos voluntariamente, y los requisitos específicos de cada uno de los ensayos analíticos que realiza.
- Comprobar que todos los miembros de la Empresa disponen de la información y formación necesaria para realizar las tareas que se les encomienda, y lograr la concienciación y motivación necesarias que permita alcanzar la calidad deseada en los análisis.
- Ejercer un control adecuado sobre los proveedores, y subcontratistas que actúen en nombre de la Empresa, para que su labor sea compatible con las directrices marcadas desde QUÍMICAS MORALES S.L.
- Establecer una correcta gestión de los servicios que permita cumplir los objetivos que se marque en materia de calidad.
- Reconocer la importancia de la satisfacción de sus clientes y evaluarla para conocer en qué medida se han satisfecho sus expectativas.
- Mejorar de forma continua, dentro de sus posibilidades, los servicios de análisis de aguas prestados a sus clientes.

QUÍMICAS MORALES S.L. mantiene y revisa periódicamente el Sistema para adaptar su Política, Objetivos y mejorar su eficacia. Así mismo, difunde esta Política a todos sus miembros, a todo aquel que trabaje en su nombre, y la tiene a disposición de cualquier persona o entidad ajena a la misma que la solicite.

Se compromete a llevar a cabo los compromisos expuestos, desarrollándolos en objetivos, realizando los esfuerzos técnicos y humanos que sean necesarios, y aplicando los medios materiales disponibles.

Fecha de Aprobación:

Firma:

**QUIMICAS MORALES, S.L.**

C/. Misiones, 11 - (El Sebadal)

35008 - Las Palmas de Gran Canaria

Tlf: 928 46 83 09 - 46 18 68 - Fax: 928 46 55 20

N.I.F.: B-35066720

Cargo: Dirección.